

## Algemene voorwaarden Media5 B.V.

Media5 is een handelsnaam van de besloten vennootschap Media5 B.V. en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77107012 en is gevestigd aan Groenhof 19, 1261 NP te Blaricum.

### Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Media5.
3. Adressenservice: de Dienst waarbij Media5 Opdrachtgever slechts van de door Media5 verzamelde adresgegevens voorziet.
4. Diensten: Media5 biedt Lead generation, Adressenservice en Mailingservice aan, te weten alle activiteiten die gericht zijn op het in contact brengen van potentiële klanten met Opdrachtgever door middel van het verschaffen van door Media5 verzamelde adresgegevens, alsmede door middel van rechtstreekse benadering via Poststukken.
5. Lead generation: de online activiteit via de website [ikknapijnhuisop.nl](http://ikknapijnhuisop.nl) gericht op het in contact brengen met potentiële klanten van Opdrachtgever.
6. Mailingservice: de Dienst waarbij Media5 rechtstreeks de door Opdrachtgever verstrekte Poststukken verstuurt in naam en voor rekening en risico van Opdrachtgever en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze.
7. Media5: de dienstverlener die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
8. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Media5 heeft aangesteld, projecten aan Media5 heeft verleend voor Diensten die door Media5 worden uitgevoerd, of waaraan Media5 een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Media5, alsmede voorstellen van Media5 voor Diensten die door Media5 aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Media5 waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreeklijk geheel vormen.
10. Poststukken: de door Opdrachtgever aan Media5 aangeleverde stukken en bescheiden teneinde deze via de Mailingservice te versturen inzake het doen van reclame-uitingen gelegen binnen de context van de onderneming van Opdrachtgever.
11. Website: [www.media5.nl](http://www.media5.nl).

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Media5, elke Overeenkomst tussen Media5 en Opdrachtgever en op elke dienst die door Media5 wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Media5 aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Media5 is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Media5 niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Media5 gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Media5 is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Media5 het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Media5 gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Media5 zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Media5 heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Media5 te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Media5 is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
4. Elke Overeenkomst die met Media5 wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Media5 wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Media5 is verbonden.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 5 Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Media5 van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als Media5 kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Media5 ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven, althans per e-mail beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, althans na verloop van tenminste 2 maanden na totstandkoming van de overeenkomst..
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Media5 tegen de overeengekomen vergoeding. De kosten voor de door Media5 verzonden Poststukken worden berekend op basis van nacalculatie, waarbij de registratie van Media5 leidend is.
6. Zowel Opdrachtgever als Media5 kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Media5 nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening**

1. Media5 zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Media5 staat in voor een professionele en onafhankelijke

dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Media5 de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst. De aan Opdrachtgever verstrekte adresgegevens mogen enkel en alleen gebruikt worden zoals vastgelegd in de Overeenkomst. De adresgegevens mogen in geen enkel geval worden doorverkocht, vervreemd of op enige wijze ter beschikking gesteld worden aan derden.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Media5 aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Media5 heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn of indien dit naar haar professioneel inzicht noodzakelijk is voor een doeltreffende uitvoering van de Diensten.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Media5 niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Media5, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Media5 is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Media5 Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. Opdrachtgever ontvangt wekelijks per e-mail een lijst met adressen van woningen en/of een lijst met adressen van woningen die verkocht zijn en/of uit de verkoop zijn gehaald. Deze adresgegevens zijn afkomstig van verschillende openbare bronnen en worden zo nauwkeurig mogelijk verzameld. Desondanks kan het voorkomen dat deze gegevens onvolledig, onjuist en/of niet langer actueel zijn door bijvoorbeeld nieuwbouw, naamswijzigingen, veranderingen in infrastructuur en dergelijke. Media5 verstrekt Opdrachtgever slechts de beschikking over deze gegevens en is niet verantwoordelijk voor de inhoud en/of juistheid hiervan.

8. De uitvoering van de Diensten is mede gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de dienstverlening. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Media5 of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Media5 recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Media5 verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Media5 niet in staat is een volledige uitvoering en/of (aan)levering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Media5 is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Media5 verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Media5 voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Media5 kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Media5 gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Media5.

4. Media5 is niet betrokken op wat voor manier dan ook bij de inhoud van de Poststukken die door Opdrachtgever worden verzonden of die zij namens Opdrachtgever rechtstreeks aan de door haar verzamelde adresgegevens verstuurd. Opdrachtgever staat er voor in dat de inhoud van de Poststukken nimmer in strijd is met wet- en regelgeving, de openbare orde of schadelijk is op wat voor manier dan ook.

5. Opdrachtgever zal Media5 schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

6. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren op de aanwezigheid van eventuele postfilters ten aanzien van bepaalde adressen. Opdrachtgever dient zich te houden aan de eventuele beperkingen gesteld door de postfilters en vrijwaart Media5 van elke aanspraak van een bewoner c.q. betrokkene indien Opdrachtgever het betreffende adres alsnog benadert in strijd met de postfilter.

#### **Artikel 8 Mailingservice**

Media5 kan indien daartoe opdracht is gegeven binnen het kader van de dienstverlening zorgdragen voor het opzetten van een Mailingservice. De inhoud van de Mailingservice wordt door Opdrachtgever vastgesteld. Media5 neemt enkel en alleen de zorg voor de verzending van Poststukken op zich en zal hierbij de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Ook in het geval van de uitvoering van de Mailingservice is Media5 nimmer verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van adresgegevens en/of de eventuele aanwezigheid van dubbele adressen. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de adressen en/of het versturen van post aan de betreffende adressen.

#### **Artikel 9 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Media5 is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Media5, Media5 een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 10 Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Media5 voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. De kosten van de werkzaamheden zijn van tevoren vastgesteld, met uitzondering van de kosten voor Mailingservice. De kosten voor het Mailingservice worden achteraf berekend aan de hand van de door Media5 bijgehouden registratie (nacalculatie) en zijn afhankelijk van het aantal daadwerkelijk verstuurd Poststukken.

3. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Media5 haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. Media5 is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Media5.

9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 11 Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Media5 zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de

buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Media5 meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 12 Privacy, verwerking van (persoons)gegevens en beveiliging**

1. Media5 gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Media5 de betrokkene hierover informeren.

2. Media5 betracht steeds de nodige zorgvuldigheid met betrekking tot het verzamelen van adresgegevens. Vanaf het moment dat Media5 de adresgegevens aan Opdrachtgever verstrekt, worden deze gegevens conform de relevante (wettelijke) bewaartermijnen uit de systemen van Media5 verwijderd. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij de (persoons)gegevens slechts verwerkt conform de geldende wet- en regelgeving en conform de doeleinden waarvoor de adressen zijn geleverd.

3. Vanaf het moment dat Media5 de persoonsgegevens aan Opdrachtgever verschaft, rust op Opdrachtgever een zelfstandige zorgplicht ten aanzien van de betreffende persoonsgegevens. Opdrachtgever is als verwerkings verantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor de verwerking van alle persoonsgegevens die zij via de dienstverlening van Media5 verkrijgt en is verantwoordelijk om te voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkenen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van het handelen en/of nalaten of niet naleven van wet- en regelgeving door Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van alle (persoons)gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Media5 verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Media5 tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Indien Media5 op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

6. Opdrachtgever vrijwaart Media5 voor alle aanspraken, boetes en/of dwangsommen van of namens de Autoriteit Persoonsgegevens en/of andere autoriteiten, ten gevolge van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever.

### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. Media5 heeft het recht om de ontvangen of door haar verzamelde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Media5 gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Media5 is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Media5 is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Media5 te vergoeden voor elk financieel verlies dat Media5 lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

### **Artikel 14 Overmacht**

1. Media5 is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Media5 wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Media5, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Media5 zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Media5

of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Media5 buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Media5 is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

#### **Artikel 15 Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Media5 alleen geacht te bestaan indien Media5 dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Media5, is Media5 uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Media5 binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Media5 deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Media5 in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Media5 leidt tot aansprakelijkheid van Media5, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Media5. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Media5 sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Media5 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart Media5 voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Media5 geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Media5.

6. Enige door Media5 opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Media5.

7. Media5 sluit, voor zover een wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, aansprakelijkheid ten aanzien van haar Mailingservice volledige uit. Media5 is nimmer betrokken bij de inhoud van de Poststukken en is niet aansprakelijk indien de inhoud schadelijk is ten aanzien van derden of in strijd is met wet- en regelgeving of de openbare orde. 8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Media5 nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Media5 haar eigen advies.

9. Media5 staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Media5 verzonden e-mail en verzonden Poststukken, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Media5 is niet aansprakelijk voor de onjuistheid of onvolledigheid van de door haar verzamelde en in het kader van de dienstverlening aan Opdrachtgever verhandelde adresgegevens.

11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Media5 vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Media5 binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Media5.

#### **Artikel 16 Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Media5 verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Media5 zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Media5 van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Media5 voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Media5 voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Media5 verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 17 Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Media5 of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@media5.nl](mailto:info@media5.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Media5 de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Media5 zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 18 Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Media5 en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Media5 heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Media5 en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Blaricum, 1 januari 2020